

**INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)**

**Objeto:** Contratação de empresa especializada para prestar, sob demanda, Serviços Comuns de Engenharia no ambiente hospitalar, incluindo material e mão de obra, para o HU-Furg.

**CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

O Instrumento de Medição de Resultados (IMR) é uma ferramenta na qual é formalizado o nível da prestação de serviço que será exigido da contratada e que garanta níveis específicos de performance e confiabilidade.

Os indicadores de performance não são vistos como meros instrumentos para penalizar a Contratada, mas como forma para possibilitar a melhoria contínua dos serviços prestados.

Os primeiros 60 dias de operação dos serviços serão adotados como período de estabilização, no qual os indicadores poderão ser ajustados; desta forma, considerado como período de carência para a utilização dos indicadores de performance.

Os resultados do IMR indicarão os cálculos para obtenção dos valores a serem faturados.

O IMR poderá ser revisto, durante a vigência contratual, para ajuste fino, desde que essa alteração:

- a) não implique acréscimo ou redução do valor contratual além dos limites de 25% (vinte e cinco por cento), permitidos pelo art. 177 do RLCE 2.0;
- b) não configure descaracterização do objeto contratado

**INTRODUÇÃO**

Este procedimento está vinculado ao contrato de empresa especializada para execução de serviços comuns de engenharia para prestar, sob demanda, demolição, conserto, instalação, adaptação, manutenção e transporte referentes a serviços de Engenharia no ambiente hospitalar do HU-Furg incluindo fornecimento pela contratada de mão de obra, materiais, ferramentas e equipamentos, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos, integrando as especificações técnicas como obrigação e responsabilidade da Contratante e deverá ser efetuado periodicamente pela fiscalização e controle da execução dos serviços, de forma a gerar relatórios periódicos que servirão para os cálculos dos valores a serem lançados nas faturas relativas às medições de prestação dos serviços executados, com base nas pontuações constantes dos relatórios.

<b>INDICADOR 1 - Deixar de utilizar, dentro da melhor técnica de engenharia, peças e materiais novos, de primeira qualidade; executar fora das especificações de projeto ou normas técnicas</b>	
<b>FINALIDADE</b>	Garantir o nível de qualidade global na prestação do serviço
<b>META A CUMPRIR</b>	Peças e materiais novos, de primeira linha, dentro das especificações apresentadas pelo fabricante e das prescrições da ABNT e evitar retrabalho decorrente de falhas executivas
<b>INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO</b>	Normas técnicas e manuais dos fabricantes
<b>FORMA DE ACOMPANHAMENTO</b>	Pelo fiscal do contrato através de verificação em loco
<b>PERIODICIDADE</b>	Diário
<b>MECANISMO DE CÁLCULO</b>	A cada ocorrência registrada corresponderá a 2 pontos.
<b>FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO</b>	Ao atingir ou ultrapassar o total de 10 pontos, cumulativamente, deverá ser aplicada multa de até 5% (cinco por cento) do valor do serviço.

<b>INDICADOR 2 - Recusar-se a executar os serviços estabelecidos no CONTRATO, não atendendo à solicitação da FISCALIZAÇÃO, sem motivo justificado por determinação formal</b>	
<b>FINALIDADE</b>	Garantir o nível de qualidade global na prestação do serviço
<b>META A CUMPRIR</b>	A empresa deverá justificar imediatamente a razão da inexecução parcial

<b>INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO</b>	Verificação visual
<b>FORMA DE ACOMPANHAMENTO</b>	Pelo fiscal do contrato através de verificação em loco
<b>PERIODICIDADE</b>	Diário
<b>MECANISMO DE CÁLCULO</b>	Cada dia útil que perdurar o fato registrado corresponderá a 2 pontos.
<b>FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO</b>	Ao atingir ou ultrapassar o total de 20 pontos, cumulativamente, deverá ser aplicada multa de até 5% (cinco por cento) do valor do serviço

**INDICADOR 3 – Falta de uso de EPIs e EPCs obrigatórios, falta de manutenção adequada de sinalização de segurança, descumprimento de normas de segurança e saúde do trabalho**

<b>FINALIDADE</b>	Detectar falhas e riscos que aumentam a probabilidade de acidente
<b>META A CUMPRIR</b>	Reduzir ao mínimo as ocorrências de descumprimento de segurança
<b>INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO</b>	Verificação visual
<b>FORMA DE ACOMPANHAMENTO</b>	Pelo fiscal do contrato através de verificação em loco
<b>PERIODICIDADE</b>	Diário
<b>MECANISMO DE CÁLCULO</b>	A cada ocorrência registrada corresponderá a 2 pontos
<b>FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO</b>	Ao atingir ou ultrapassar o total de 10 pontos, cumulativamente, deverá ser aplicada multa de até 5% (cinco por cento) do valor do serviço

**INDICADOR 4 - Recusar-se a executar limpeza no local de trabalho e dar a destinação correta para os descartes**

<b>FINALIDADE</b>	Manter ambiente apto para realização dos serviços
<b>META A CUMPRIR</b>	Transportar adequadamente os resíduos até o container especificado pela fiscalização
<b>INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO</b>	Verificação visual
<b>FORMA DE ACOMPANHAMENTO</b>	Pelo fiscal do contrato através de verificação em loco
<b>PERIODICIDADE</b>	Diário
<b>MECANISMO DE CÁLCULO</b>	A cada ocorrência registrada corresponderá a 2 pontos
<b>FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO</b>	Ao atingir ou ultrapassar o total de 10 pontos, cumulativamente, deverá ser aplicada multa de até 5% (cinco por cento) do valor do serviço

**INDICADOR 5 - Deixar de informar sobre a ocorrência de situação de risco gerado na execução dos serviços, em prazo apropriado**

<b>FINALIDADE</b>	Garantir a rápida resolução de defeitos ou falhas de execução dos serviços
<b>META A CUMPRIR</b>	Não gerar riscos para os pacientes e funcionários
<b>INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO</b>	Verificação visual
<b>FORMA DE ACOMPANHAMENTO</b>	Pelo fiscal do contrato através de verificação em loco
<b>PERIODICIDADE</b>	Diário
<b>MECANISMO DE CÁLCULO</b>	Cada dia útil que perdurar o fato registrado sem a entrega da descrição dos serviços a serem feitos, corresponderá a 2 pontos
<b>FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO</b>	Ao atingir ou ultrapassar o total de 10 pontos, cumulativamente, deverá ser aplicada multa de até 5% (cinco por cento) do valor do serviço

**INDICADOR 6 - Descumprimento de prazo em serviços programados / cronograma**

<b>FINALIDADE</b>	Garantir o cumprimento de cronograma definido em comum acordo com a Fiscalização
<b>META A CUMPRIR</b>	Cumprir o cronograma previsto
<b>INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO</b>	Cronograma
<b>FORMA DE ACOMPANHAMENTO</b>	Pelo fiscal do contrato através de verificação em loco
<b>PERIODICIDADE</b>	Diário
<b>MECANISMO DE CÁLCULO</b>	Cada dia útil que perdurar o atraso corresponderá a 2 pontos
<b>FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO</b>	Ao atingir ou ultrapassar o total de 20 pontos, cumulativamente, deverá ser aplicada multa de até 5% (cinco por cento) do valor do serviço

**INDICADOR 6.1 - Descumprimento de prazo em atendimento emergencial**

<b>FINALIDADE</b>	Garantir resposta rápida a demandas emergenciais que impactem a segurança, a continuidade dos serviços hospitalares ou a integridade das instalações
<b>META A CUMPRIR</b>	Atender aos chamados emergenciais no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, conforme definido no Termo de Referência
<b>INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO</b>	Registro de chamado, e-mails, ordens de serviço e relatórios da fiscalização
<b>FORMA DE ACOMPANHAMENTO</b>	Pelo fiscal do contrato
<b>PERIODICIDADE</b>	Por ocorrência
<b>MECANISMO DE CÁLCULO</b>	Cada ocorrência de descumprimento do prazo de atendimento emergencial corresponderá a 5 pontos por evento, independentemente da duração do atraso
<b>FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO</b>	Ao atingir ou ultrapassar o total de 15 pontos, cumulativamente, deverá ser aplicada multa de até 5% (cinco por cento) do valor do serviço

**INDICADOR 7 - Retirar das dependências do HU-Furg quaisquer equipamentos ou materiais, sem autorização prévia dos responsáveis**

<b>FINALIDADE</b>	Garantir que as retiradas e remoções de materiais precederam avaliação por parte da Fiscalização do HU-Furg e possuem autorização dos responsáveis
<b>META A CUMPRIR</b>	Todos os itens que serão retirados devem possuir autorização dos responsáveis pela Fiscalização
<b>INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO</b>	Verificação visual
<b>FORMA DE ACOMPANHAMENTO</b>	Pelo fiscal do contrato através de verificação em loco
<b>PERIODICIDADE</b>	Diário
<b>MECANISMO DE CÁLCULO</b>	A cada ocorrência registrada corresponderá a 2 pontos
<b>FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO</b>	Ao atingir ou ultrapassar o total de 10 pontos, cumulativamente, deverá ser aplicada multa de até 5% (cinco por cento) do valor do serviço

**INDICADOR 8 - Não entrega de documentos obrigatórios para fiscalização**

<b>FINALIDADE</b>	Garantir o fluxo de informações e o acompanhamento adequado dos serviços pela Fiscalização, mediante a entrega tempestiva dos documentos obrigatórios de planejamento
<b>META A CUMPRIR</b>	Entregar todos os documentos exigidos nos prazos definidos em comum acordo com a Fiscalização

<b>INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO</b>	Registros de protocolo/entrega dos documentos (físico ou eletrônico)
<b>FORMA DE ACOMPANHAMENTO</b>	Pelo fiscal do contrato, mediante conferência das datas de entrega e conferência do conteúdo
<b>PERIODICIDADE</b>	Semanal (podendo ser ajustado conforme periodicidade definida para cada documento)
<b>MECANISMO DE CÁLCULO</b>	Cada não entrega ou entrega fora do prazo de um documento obrigatório corresponderá a 2 pontos por dia útil de atraso até sua regularização
<b>FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO</b>	Ao atingir ou ultrapassar o total de 10 pontos, cumulativamente, deverá ser aplicada multa de até 5% (cinco por cento) do valor do serviço

<b>INDICADOR 9 - Execução de serviços sem a presença de responsável técnico ou encarregado designado</b>	
<b>FINALIDADE</b>	Garantir a adequada gestão, coordenação e segurança na execução dos serviços, assegurando a continuidade operacional do ambiente hospitalar
<b>META A CUMPRIR</b>	Executar os serviços exclusivamente com a presença de responsável técnico ou encarregado formalmente designado pela CONTRATADA
<b>INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO</b>	Registro da fiscalização, ordem de paralisação, relatórios fotográficos e diário de obra
<b>FORMA DE ACOMPANHAMENTO</b>	Pelo fiscal do contrato, mediante verificação em loco
<b>PERIODICIDADE</b>	Por ocorrência
<b>MECANISMO DE CÁLCULO</b>	Cada ocorrência de execução de serviços sem responsável técnico corresponderá a 5 pontos
<b>FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO</b>	Ao atingir ou ultrapassar 5 pontos, cumulativamente, deverá ser aplicada multa de até 5% (cinco por cento) do valor do serviço, sem prejuízo da paralisação imediata dos trabalhos

Em cada medição, o desconto máximo será limitado a 10 % (dez por cento) do valor inicialmente previsto na medição. A utilização do IMR não impede a aplicação concomitante de outros mecanismos para a avaliação da prestação dos serviços.